



COMUNICADO IMPORTANTE

Ante todo, quisiéramos desearle que tanto Usted, como su familia y todo su entorno se encuentren en buen estado de salud.

Como ya saben, debido a la crisis sanitaria y bajo la declaración del *Estado de Alarma* por parte del Gobierno de España, nos hemos visto obligados a cerrar nuestros establecimientos de Tenerife y Mallorca.

La situación tan dura y excepcional como la que estamos atravesando, ha traído muchos cambios en reglamentos y normativas, así como muchas incertidumbres.

Estamos elaborando nuevos protocolos para poder garantizar su seguridad y la de nuestros equipos. Por eso, queremos informarle que tenemos que posponer la fecha de apertura de nuestro hotel al próximo **17 de diciembre de 2020**.

Los clientes que tengan reservas dentro del periodo de cierre, pueden ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: reservations-enc@europe-hotels.org, y les ayudaremos en lo que necesiten.

En nombre de todo el equipo de *Europe Hotels International*, le agradecemos la confianza depositada en nosotros.

¡Les estamos esperando con mucha ilusión!

Muchas gracias,

Equipo del Hotel Villa Cortés

DIRECCIÓN

Avda Rafael Puig 38
Playa de Las Américas
38650 Arona, Tenerife

CONTACTO

reservations-enc@europe-hotels.org
www.europe-hotels.org
